



**UNIVERSITY OF NAIROBI**  
**KITIVO CHA ELIMU**  
**HATI YA HUDUMA KWA MTEJA**  
 Kujitolea kwa Utoaji wa Huduma

WAJIBU MKUU	HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA	MUDA
<b>KUFUNZA NA UJIFUNZAJI</b>	<b>Usajili</b>	<b>Kufikia kiwango cha chini cha mahitaji ya usajili yaliyowekwa na Seneti ya Chuo</b>	<b>Bure</b>	<b>Utoaji wa barua ya usajili angalau mwezi mmoja kabla ya tarehe ya kujiunga</b>
	<b>Ufundishaji</b>	<b>Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajilisha</b>	<b>Bure</b>	<b>Kilingana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti</b>
	<b>Mitihani</b>	<b>Ulipaji wa ada zilizowekwa na usajili</b>	<b>Bure</b>	<b>Kilingana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti</b>
	<b>Kufuzu</b>	<b>Cheti cha kukamilisha na ulipaji wa ada zilizowekwa</b>	<b>1,000</b>	<b>Septemba na Disemba kila mwaka</b>
<b>UTAFITI, UBUNIFU NA BIASHARA</b>	<b>Usimamizi wa miradi ya utafiti na tasnifu za uzamili na uzamifu</b>	<b>Uwasilishaji wa mradi wa utafiti na tasnifu na mwanafunzi</b>	<b>Bure</b>	<b>Majibu kutoka kwa msimamizi kwa mwanafunzi yanapaswa kuwa katika muda wa wiki mbili</b>
<b>UTAWALA, UONGOZI NA UTAMADUNI</b>	<b>Kupokea simu, kujibu maswali na mawasiliano ya kawaida</b>	<b>Upigaji simu au uwasilishaji wa ombi kupitia njia nyinginezo na mteja</b>	<b>Bure</b>	<b>Kwa sekunde ishirini na siku saba za utenda kazi mtawalia</b>

**MALALAMISHI, PONGEZI NA MAPENDEKEZO**

Malalamishi, Pongezi na Mapendekezo yapaswa kuwasilishwa kwa:

Ofisi ya Mkuu wa Kitivo cha Elimu, Jengo la Utawala, S.L.P. 92-00902 Kikuyu Kenya | Simu: +254 20 491 6502 |

Barua pepe: dean-fed@uonbi.ac.ke

**Malalamishi yanaweza pia kupelekwa kwa Tume ya Kusimamia Haki, Ofisi ya Msimamizi wa Haki kama ifuatavyo**

Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Kusimamia Haki, West End Towers, orofa ya 2, Barabara ya Waiyaki, Westlands S.L.P 20414-00200, Nairobi, Kenya | Simu: +254 020 2270000 Nambari isiyotozwa: 0800 221349 | Ujumbe mfupi: 15700 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

*Chuo cha kiwango cha Kimataifa kinachojitolea kufika viwango vya juu kabisa vya usomi*